

LEVERINGS- VOORWAARDEN

Let's work together!



Leveringsvoorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (versie 01-05-2024) wordt verstaan onder:

1.1 Deyval: Reclamebureau Deyval, gevestigd te Zeewolde 3897AL aan de Eenspan 10E, handelend onder de naam Deyval, rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.Y. Verhoef en D.J. Baak.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke en/of rechtspersoon aan wie door Deyval een offerte en/of opdrachtbevestiging is gericht, aan wie door Deyval medewerker(s) beschikbaar wordt gesteld en/of met wie Deyval een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

1.3 Opdracht: schriftelijk dan wel mondeling aangegane overeenkomst tussen opdrachtgever en Deyval, waarbij laatstgenoemde zich zal inspannen om een geschikte kandidaat te zoeken, te leveren, te werven, te bemiddelen en/of te selecteren met betrekking tot detachering dan wel met betrekking tot bemiddeling van de inzet van ZZP'ers.

1.4 Medewerker: een bij Deyval werkzaam persoon, waaronder ook ZZP'ers.

1.5 Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Deyval aan de opdrachtgever is voorgesteld, althans met wie de opdrachtgever via Deyval in contact is gekomen met het oog op de terbeschikkingstelling van die persoon aan de opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde.

1.6 Detachering: door Deyval ter beschikking stellen van medewerkers en/of kandidaten die onder verantwoordelijkheid, toezicht en leiding van opdrachtgever werkzaamheden zullen verrichten.

1.7 Opdrachtbevestiging: vastlegging van de overeengekomen afspraken tussen Deyval en opdrachtgever voor detachering dan wel de bemiddeling van ZZP'ers.

1.8 Detacheringsovereenkomst: mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst van opdracht op grond waarvan de medewerker door tussenkomst van Deyval bij opdrachtgever te werk wordt gesteld.

1.9 Inlenersbeloning: rechtens geldende beloning van een medewerker in dienst van opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de gedetacheerde medewerker uitoefent.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten, alle aanbiedingen en alle offertes betreffende detachering tussen Deyval en opdrachtgever.

2.2 Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij de betrokken partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor de afwijkende afspraken zijn gemaakt.

2.3 Inkoop- en/of andere algemene voorwaarden, die de opdrachtgever hanteert zonder uitdrukkelijke schriftelijke erkenning door Deyval, zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding met Deyval. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Deyval gesloten overeenkomst in te stemmen.

2.5 Indien één of meerdere van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de overeenkomst onverminderd van toepassing. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 3. Detachering, Boetebeding en Redelijke vergoeding

3.1 De opdrachtgever verstrekt Deyval voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.

3.2 Deyval bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht.

3.3 De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde kandidaat geen doorgang vindt.

3.4 Indien een voorstel van Deyval leidt tot detachering van een kandidaat, dan is opdrachtgever aan Deyval het tarief verschuldigd, zoals overeengekomen volgens de vooraf afgesproken (standaard)tarieven en de (kosten)label die Deyval aan de kandidaat heeft gekoppeld. De opdrachtgever is hierbij in beginsel het hoogste tarief verschuldigd, tenzij anders afgesproken.

3.5 Wordt een door Deyval geïntroduceerde kandidaat in een andere functie binnen de organisatie van opdrachtgever (waaronder tevens wordt verstaan de holding, werk- of dochtermaatschappijen) aangesteld dan waarvoor is bemiddeld dan zal opdrachtgever eveneens het in de opdrachtbevestiging overeengekomen tarief van Deyval als honorarium voor iedere door opdrachtgever in dienst genomen kandidaat zijn verschuldigd.

3.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deyval een kandidaat, dan wel een medewerker van Deyval in dienst te laten treden bij opdrachtgever of bij een aan opdrachtgever gelieerde onderneming, of hiertoe een aanbod te doen gedurende 24 maanden gerekend vanaf de datum van de laatste dag van detachering van de medewerker. Indien

het een kandidaat betreft, maar deze geen werkzaamheden voor opdrachtgever heeft verricht, vangt de termijn van 24 maanden aan bij de dag waarop de kandidaat aan de opdrachtgever is voorgesteld. Opdrachtgever verplicht zich tot het onverwijld doen van melding bij Deyval indien de kandidaat/medewerker in dienst wenst te treden bij opdrachtgever binnen de genoemde termijn van 24 maanden, ongeacht of het initiatief tot indiensttreding is genomen door de kandidaat/medewerker of opdrachtgever.

3.7 Het is de opdrachtgever, en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen, gedurende de opdracht dan wel detacheringsovereenkomst alsmede tot en met 24 maanden na afloop van de opdracht dan wel detacheringsovereenkomst niet toegestaan met een medewerker van Deyval rechtstreeks voor zich, door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aan te gaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Deyval.

3.8 Het is de opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Deyval voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deyval aan derden bekend te maken.

3.9 Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de verboden en verplichtingen voortvloeiende uit de leden 6 t/m 8 van dit artikel, dan verbeurt de Opdrachtgever aan Deyval, zonder dat daartoe een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding en van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag(deel) dat deze overtreding voortduurt.

3.10 Deyval behoudt onverminderd het recht om naast deze boete de daadwerkelijk door Deyval geleden of nog te lijden schade van de Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 4. Opdrachtbevestiging

4.1 Elke opdracht die leidt tot detachering van de voorgestelde kandidaat bij opdrachtgever zal door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging, door Deyval aan de opdrachtgever worden bevestigd. In overeenstemming met onze procedures wordt bij elke opdrachtbevestiging automatisch verwezen naar deze voorwaarden, zelfs indien deze niet actief als bijlage is toegevoegd, aangezien deze een integraal onderdeel vormen van onze contractuele overeenkomsten.

4.2 Het tarief kan bestaan uit een vast honorarium en/of een uurtarief en in rekening te brengen materiaalkosten, reiskosten en/of andere kosten.

4.3 Voor de tariefstelling bij overwerk en/of ploegentoeslagen volgt Deyval de in de overeengekomen tarievenlijst gehanteerde opslagpercentages.

4.4 Na bevestiging van de opdracht en nog vóór de uitvoering ervan, heeft opdrachtgever de mogelijkheid de opdracht te annuleren. Bij annulering binnen 21 dagen is de opdrachtgever 100% van het afgesproken tarief aan annuleringskosten verschuldigd aan Deyval, tenzij de opdrachtgever binnen de in

de overeengekomen tarievenlijst opgenomen termijn schriftelijk bezwaar heeft ingediend tegen de tarieven en de annulering op dit bezwaar rust.

4.5 Indien de opdrachtgever aan Deyval een aanvraag tot detacheren doet en Deyval hieruit volgend een kandidaat heeft voorgesteld maar de aanvraag niet tot detachering leidt, o.a. maar niet uitsluitend omdat opdrachtgever voor een derde partij kiest, is opdrachtgever 25% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag verschuldigd.

4.6 Het voorgaande lid geldt eveneens indien Deyval méér dan 1 uur aan de aanvraag heeft besteedt, maar de detachering niet tot stand komt doordat opdrachtgever van de detachering afziet. Ook dan is opdrachtgever 25% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag verschuldigd.

4.7 Wijzigingen in of aangaande een opdrachtbevestiging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Deyval zijn bevestigd.

4.8 De tussen Deyval en opdrachtgever aangegeven tijdsduur voor de uitvoering van de opdracht betreft slechts een indicatie en derhalve geen bindende tijdsduur. Het afwijken van deze indicatieve tijdsduur levert derhalve geen tekortkoming op zijdens Deyval. Van enige aansprakelijkheid van Deyval voor schade door het afwijken van de indicatieve termijn zal dan ook eveneens geen sprake zijn.

Artikel 5. Verrichten van de werkzaamheden

5.1 De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de gedetacheerde medewerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

5.2 De opdrachtgever verplicht zich de door Deyval ingezette medewerker toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden, die in het kader van de overeengekomen opdracht dienen te worden verricht, alsmede in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij de opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.

5.3 De opdrachtgever zal aan Deyval en/of de medewerker vóór aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken over de van de medewerker verlangde beroepskwalificaties. De opdrachtgever geeft de gedetacheerde medewerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

5.4 De opdrachtgever zal, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, aan Deyval en/of de medewerker vóór aanvang van de werkzaamheden een document verstrekken met de specifieke kenmerken van de werkplek waar de werkzaamheden verricht gaan worden. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij

opdrachtgever ter zake gebruikelijke uren en arbeidstijdenpatroon, tenzij anders is overeengekomen.

5.5 De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de gedetacheerde medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten, zoals waaronder maar niet uitsluitend is vastgelegd in de Arbeidstijdenwet. De opdrachtgever ziet er op toe dat de gedetacheerde medewerker de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt. Opdrachtgever vrijwaart Deyval van enige claims, zowel civielrechtelijk als bestuursrechtelijk, die het gevolg zijn van het niet-naleven van de rechtens toegestane werktijden en arbeidsomvang.

5.6 De opdrachtgever dient Deyval bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Deyval deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de gedetacheerde medewerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Deyval onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Deyval tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting of collectief verplichte vrije dag onverkort aan Deyval het (opdrachtgevers)tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

5.7 De gedetacheerde medewerker zal vakantiedagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.

5.8 Voor aanvang van de werkzaamheden door de gedetacheerde medewerker stelt de opdrachtgever de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking aan de medewerker, inclusief de daarbij behorende instructies.

5.9 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de gedetacheerde medewerker aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde te verrichten werkzaamheden, tenzij Deyval daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

5.10 Tewerkstelling van de gedetacheerde medewerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk bij schriftelijke instemming van Deyval en de medewerker en dient in voorkomend geval onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever te geschieden.

Artikel 6. Arbeidsomstandigheden

6.1 De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat de opdrachtgever kwalificeert als werkgever in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en dat opdrachtgever derhalve gehouden is tot naleving van de Arbeidsomstandighedenwet. De opdrachtgever is jegens de gedetacheerde

medewerker en Deyval verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

6.2 Indien de gedetacheerde medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Deyval zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage. Deyval behoudt zich het recht voor om een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren en opdrachtgever is in dit geval verplicht tot het verlenen van de medewerking die voor het onderzoek vereist is.

6.3 De opdrachtgever zal de gedetacheerde medewerker en Deyval vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de gedetacheerde medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Deyval daarvoor wettelijk aansprakelijk is waaronder maar niet uitsluitend op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.

6.4 Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

6.5 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. De door de verzekering maximaal te verlenen dekking dient voldoende toereikend zijn om eventuele schade te dekken. Op verzoek van Deyval verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering en bewijs van het maximale bedrag waarvoor de verzekeraar dekking verleent. Op verzoek van Deyval is opdrachtgever daarnaast gehouden om de polisvoorwaarden van de afgesloten verzekering te verstrekken.

6.6 Voor de uitvoering van de opdracht, inclusief taken die vereisen dat de gedetacheerde beschikt over materialen zoals een computer of gereedschap, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de materialen en hulpmiddelen te verstrekken die voor de uitvoering benodigd zijn. Indien in afwijking hiervan Deyval de benodigde materialen aan de gedetacheerde verstrekt, is de opdrachtgever jegens Deyval hiervoor een passende additionele vergoeding voor verschuldigd.

Artikel 7. Administratie van de werkzaamheden

7.1 In beginsel geldt dat, ongeacht de daadwerkelijk door de gedetacheerde verrichten werkuren, opdrachtgever per dag dat de gedetacheerde werkzaamheden heeft verricht het volledige overeengekomen dagtarief van 10 uren verschuldigd is, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Overuren worden evenredig aan het dagtarief en vermeerderd met 50% aan opdrachtgever doorbelast. Voor het verrichten van werkzaamheden binnen de tijdspanne van 23:00 uur tot 07:00 geldt een tarief van 200%. Bij aanvang van werkzaamheden voor 04:00, waarbij de werkzaamheden doorgaan na 07:00, wordt het tarief van 200% ook toegepast op de uren na 07:00. Als de werkzaamheden beginnen tussen 04:00 en 07:00, geldt het tarief van 200% uitsluitend voor de uren tussen 04:00 en 07:00.

7.2 Indien Deyval en opdrachtgever nadrukkelijk, zoals benoemd in het voorgaande lid, een vergoeding op basis van uren maal tarief zijn overeengekomen, gelden de volgende leden van dit artikel.

7.3 Voor de voortgang van de overeengekomen werkzaamheden die in het kader van de opdracht dienen te worden verricht, houdt de door Deyval ingezette medewerker (schriftelijk en/of digitaal) een werkoverzicht bij ter registratie van de gewerkte uren en/of dagen. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat het aantal gewerkte uren en/of dagen, overuren en vrije dagen juist en duidelijk zijn ingevuld en dient binnen 7 dagen na ontvangst van het overzicht tot beoordeling van de uren en de inhoud en kwaliteit van de werkzaamheden over te gaan. Door ondertekening van het werkoverzicht en/of invoering van de uren verklaart de opdrachtgever zich eveneens akkoord met de inhoud en kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden in de betreffende week. Indien ondertekening, dan wel reclamering van opdrachtgever binnen deze genoemde termijn uitblijft, geldt dit als stilzwijgende instemming van opdrachtgever ten aanzien van het overzicht en de inhoud en kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. De juistheid van het overzicht staat hiermee dan vast.

7.4 Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Deyval de werkdag volgend op de door de gedetacheerde medewerker gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt.

7.5 De opdrachtgever staat in voor (tekenings)bevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van eventuele werkoverzichten. Opdrachtgever komt derhalve geen beroep op vertegenwoordigingsonbevoegdheid toe, indien zijn personeel onbevoegd de werkoverzichten heeft ondertekend. De eventuele onbevoegdheid komt derhalve voor rekening en risico van opdrachtgever.

7.6 Bij verschil tussen een bij Deyval ingeleverde overzicht en het door opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij Deyval ingeleverde exemplaar als juist, tenzij opdrachtgever het tegendeel kan aantonen.

Artikel 8. Vergoeding

8.1 Facturering van de vergoeding geschiedt op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte c.q. de overige uren waarover ingevolge de opdracht en algemene voorwaarden het (opdrachtgevers)tarief verschuldigd is.

8.2 De door Deyval bij opdrachtgever in te dienen facturen worden samengesteld aan de hand van de door de opdrachtgever c.q. diens personeelsleden voor akkoord getekende werkoverzichten, dan wel ingevoerde urenregistratie of facturen van de ZZP'ers. De factuur vermeldt onder meer de periode waarop de factuur betrekking heeft alsmede een specificatie van de ingezette medewerkers, het ingezette materieel en het verbruikte materiaal.

8.3 Gemaakte onkosten door medewerkers van Deyval ten behoeve van de uitvoering van een opdracht, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht voor zover deze niet in het uurtarief en/of opdrachtbevestiging zijn opgenomen. Indien de opdrachtgever van de medewerker verlangt dat hij opleiding gaat volgen, zullen de kosten van opleiding volledig voor rekening komen van opdrachtgever; bovendien is opdrachtgever aan Deyval het uurtarief verschuldigd, vermenigvuldigd met de tijd die de ingezette medewerker besteedt aan het volgen van bedoelde opleiding.

8.4 Indien op enig moment een inlenersbeloning in de zin van artikel 1 lid 8 van deze voorwaarden moet worden toegepast, stelt Deyval de beloning van de gedetacheerde medewerker en het (opdrachtgevers)tarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de inlenersbeloning.

8.5 Indien door enige oorzaak, die toerekenbaar is aan de opdrachtgever, de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Deyval gerechtigd de beloning en het opdrachtgeverstarief opnieuw te berekenen en het verschil dat volgt uit deze berekening met hetgeen bij opdrachtgever in rekening is gebracht met terugwerkende kracht bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9. Tussentijdse wijziging en opzegging

9.1 Wijziging, uitbreiding of beperking van de in de opdrachtbevestiging vastgelegde overeenkomst tussen opdrachtgever en Deyval komt niet tot stand, tenzij Deyval deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

9.2 De overeenkomst is door partijen wederzijds opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn. Ingeval van een overeenkomst aangegaan voor de bepaalde duur van 6 maanden of langer geldt hiervoor een opzegtermijn van 3 kalendermaanden. Ingeval van een overeenkomst aangegaan voor de bepaalde duur van korter dan 6 maanden geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

9.3 Indien opdrachtgever de overeenkomst conform het voorgaande lid tussentijds opzegt, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 80 % over

de overeengekomen vergoeding over de resterende periode.

9.3 De overeenkomst is door partijen wederzijds opzegbaar met inachtneming van opzegtermijn van een kalendermaand; opzegging dient schriftelijk te geschieden.

9.4 Het is beide partijen toegestaan de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen, zonder dat een opzegtermijn in acht genomen dient te worden, indien één der partijen in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert. In dat geval vindt afrekening plaats op basis van de stand van het project en de gemaakte kosten. Alle vorderingen die Deyval in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

9.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de gedetacheerde medewerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.

9.6 Deyval is gerechtigd tussentijds één of meerdere kostenverhogingen geheel of evenredig te verwerken in het tarief, in geval van een wijziging door een overheidsmaatregel of ander bindend voorschrift, van de beloning of arbeidsvoorwaarden van ingezette medewerkers, van sociale lasten en premies, van de fiscale wetgeving, door invoering bij algemeen verbindend voorschrift van nieuwe lasten of premies of wijziging van het werkgeversaandeel daarin, als gevolg van een maatregel van toepassing zijnde binnen een CAO of door een stijging van het gemiddelde arbeidsbemiddeling indexcijfer, zoals jaarlijks door het CBS wordt vastgesteld.

9.7 Indien de overeenkomst tussen opdrachtgever en Deyval zonder inachtneming van de afgesproken opzegtermijn tussentijds is/ wordt beëindigd, dan wel Deyval de overeenkomst tussentijds heeft beëindigd door een oorzaak welke geheel of grotendeels aan de opdrachtgever is toe te rekenen, zal de opdrachtgever aan Deyval verschuldigd zijn een terstond opeisbare boete van 100% van het laatst geldende tarief van de ingezette medewerker, zulks over de duur die de overeenkomst zou hebben voortgeduurd indien de opzegtermijn wel in acht zou zijn genomen.

9.8 Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichting jegens Deyval niet nakomt, is opdrachtgever per direct in verzuim en kan Deyval onverwijld de opdracht beëindigen, en/of de werkzaamheden van de medewerker onverwijld opschorten, zonder dat de betalingsverplichting van opdrachtgever komt te vervallen.

Artikel 10. Vervanging van een medewerker

10.1 Ingeval van arbeidsongeschiktheid van de gedetacheerde medewerker is Deyval niet gehouden voor vervanging van deze medewerker zorg te dragen, voor zolang de arbeidsongeschiktheid niet langer dan 8 aaneengesloten weken duurt of zal voortduren.

10.2 Indien de arbeidsongeschiktheid van de medewerker langer dan 8

aaneengesloten weken voortduurt of zal voortduren treden Deyval en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijke vervanging van de ingezette medewerker.

10.3 Indien er geen vervanging van de medewerker binnen 8 weken na de eerste 8 weken ziekte te realiseren blijkt, treedt Deyval met opdrachtgever in overleg teneinde tot een gezamenlijke oplossing te komen met opdrachtgever. Deyval komt in dit geval eveneens het recht toe om de overeenkomst voortijdig te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van enige schade van opdrachtgever.

10.4 De eventuele arbeidsongeschiktheid van de medewerker kwalificeert tijdens Deyval als overmacht, derhalve is Deyval nimmer gehouden tot enige schadevergoeding aan opdrachtgever wegens de arbeidsongeschiktheid.

10.5 Indien een medewerker van Deyval in strijd met de bij opdrachtgever gebruikelijke huisregels heeft gehandeld zal direct overleg plaatsvinden met Deyval zodat deze, afhankelijk van de zwaarte van de overtreding, adequate maatregelen kan nemen zoals mogelijk berispen, het geven van een waarschuwing of zelfs vervangen van de medewerker.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 De verplichting die op Deyval rust betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting. Deyval zal zich dan ook inspannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Deyval deze verplichting niet nakomt, is zij, met inachtneming van de overige bepalingen van dit artikel en elders in deze voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee weken na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Deyval en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Deyval.

11.2 Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Deyval is beperkt tot het door Deyval aan de opdrachtgever in rekening te brengen vergoeding voor de uitvoering van de opdracht, waarbij voor detachering de aansprakelijkheid bovendien is beperkt tot de gemiddelde vergoeding over drie kalendermaanden.

11.3 Aansprakelijkheid van Deyval voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

11.4 Deyval schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en Deyval voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een medewerker ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever

gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een medewerker.

11.5 Deyval schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Deyval om welke reden dan ook een (vervangende) gedetacheerde medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

11.6 Deyval is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een gedetacheerde werknemer die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Deyval indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Deyval bij de selectie. In geval Deyval en opdrachtgever een proefperiode zijn overeengekomen, wordt bedoelde redelijke termijn gelijkgesteld aan de overeengekomen proefperiode.

11.7 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren voor alle directe en indirecte schade op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Deyval verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering en bewijs van het maximale bedrag waarvoor de verzekeraar dekking verleent. Op verzoek van Deyval is opdrachtgever daarnaast gehouden om de polisvoorwaarden van de afgesloten verzekering te verstrekken.

11.8 Deyval is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de gedetacheerde medewerker zelf, die voortvloeien uit doen of nalaten van de gedetacheerde medewerker.

11.9 De opdrachtgever zal aan de gedetacheerde medewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgedaan.

11.10 Deyval is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die gedetacheerde medewerkers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

11.11 De opdrachtgever vrijwaart Deyval voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Deyval als werkgever van de gedetacheerde medewerker – direct of indirect – terzake van schade die de medewerker veroorzaakt tegenover opdrachtgever of derden bij de uitoefening van zijn werkzaamheden.

11.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Deyval.

11.13 Deyval heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk,

eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Deyval maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

11.4 Op opdrachtgever rust een schadebeperkingsplicht ten aanzien van schade waarvoor Deyval aansprakelijk is. Deyval is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door niet of onvoldoende naleven van de schadebeperkingsplicht door opdrachtgever.

Artikel 12. Betaling

12.1 De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

12.2 Opdrachtgever komt geen recht tot verrekening van de factuur met enige vordering van opdrachtgever op Deyval toe. Een eventuele vordering van de opdrachtgever op Deyval laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever dan ook onverlet.

12.3 Reclames betreffende enige nota moeten binnen 10 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Deyval zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

12.4 De opdrachtgever zal bij gebreke van volledige betaling binnen de in het eerste lid gestelde termijn per direct in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst vereist is.

12.5 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Deyval aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Deyval een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen middels een bankgarantie of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Deyval. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

12.6 Indien de opdrachtgever het in artikel 12.5 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Deyval gestelde termijn, raakt de opdrachtgever hiermee per direct in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

12.7 Indien de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Deyval een direct opeisbare vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2,5% van alle openstaande facturen (inclusief BTW) per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als één maand wordt gerekend. De opdrachtgever is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever aan Deyval de werkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden voor zover zij dit bedrag te

boven mochten gaan.

12.8 Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de opdrachtgever aan de gedetacheerde medewerker leveren geen bevrijdende betaling op. Van bevrijdende betaling is enkel sprake indien betaling aan Deyval geschiedt. Een eventuele betaling aan de gedetacheerde medewerker doet dan ook niet af aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever jegens Deyval.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 Deyval en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij, en alsdan voorzover, verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

13.2 Deyval heeft de gedetacheerde medewerker verplicht geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de gedetacheerde medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

13.3 Het staat de opdrachtgever vrij om de gedetacheerde medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Deyval over zijn voornemen daartoe en verstrekt haar een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst. Deyval is niet aansprakelijk voor eventuele verbeurde boete(s), dwangsom(men) of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de gedetacheerde medewerker.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Ter zake de door Deyval verrichte prestaties, de daarvoor door opdrachtgever verschuldigde bedragen en alle overige verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht, leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Deyval volledig bewijs op, onverminderd het recht van opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

14.2 Op alle met Deyval gesloten overeenkomsten en opdrachten, waarvan deze voorwaarden geheel of ten dele deel uitmaken, is Nederlands recht van toepassing.

14.3 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter van Rechtbank Midden-Nederland, tenzij Deyval de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van opdrachtgever en/of dwingend recht anders voorschrijft.

Zeewolde, mei 2024